

MODELO DE INDICADORES PARA LA MEDICIÓN DEL ALINEAMIENTO ENTRE LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES Y LAS ESTRATEGIAS DE TIC'S PARA EMPRESA DEL SECTOR PÚBLICO

Segundo Moisés Toapanta Toapanta, Ing. Bolívar Palán MSc.

*Facultad de Ingeniería de Sistemas - Postgrado, Escuela Politécnica Nacional
Quito, Ecuador
moisestoapanta@hotmail.com*

Resumen – La investigación describe la situación de las Tecnologías de la Información como política del estado ecuatoriano y la aplicación de indicadores estratégicos de TIC's en las Instituciones y Empresas Públicas del Ecuador, con la finalidad de medir el Alineamiento entre las Estrategias Institucionales y las Estrategias de TIC's y determinar la situación actual del gobierno corporativo respecto al gobierno de TIC's.

A partir del Modelo de Indicadores Estratégicos que fue generado y aplicado a todos los procesos y actividades de la Institución y Empresa Pública como caso de estudio se realizó la evaluación, aplicando una escala estándar definida para este modelo de 1 a 5 con su respectivo porcentaje y calificación cuantitativa y cualitativa. Se realizó el análisis del ABC (Actitud, Comportamiento y Cultura) de las TIC's como mejorar el Alineamiento Estratégico de las TI en la empresa y la alineación del negocio.

Finalmente y como resultado de esta investigación y la aplicación de nuevas estrategias al Modelo de indicadores Estratégicos se obtiene el Alineamiento Estratégico Institucional con un mejoramiento promedio del 20% frente a la evaluación realizada a las instituciones caso de estudio.

I. INTRODUCCIÓN

Según la Constitución del Ecuador del 2008 las TIC's son consideradas estratégicas "El Gobierno de la Revolución Ciudadana avanza con pasos firmes en la consolidación de lazos de cooperación que le permitan avanzar hacia el buen vivir de todos los ecuatorianos" [1].

Para lograr que las Instituciones y empresas públicas del estado ecuatoriano cumplan sus funciones con efectividad, eficacia, eficiencia de los objetivos planteados en el Plan Estratégico de cada institución y ser más competitivos en la entrega de productos y servicios a los usuarios finales que es la meta del gobierno central. Con estos antecedentes se realiza una investigación de la situación actual de las TIC's y se determina:

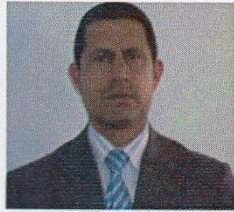
- No existe una adopción de las TIC's en las instituciones y empresas del sector público.
- Las instituciones y empresas del sector público no tienen una concepción clara de las TIC's.
- El no disponer del Alineamiento de las estrategias institucionales con las estrategias de TIC's en las instituciones y empresas del sector no ha permitido tener la cobertura de las TIC's en la gestión empresarial.
- Actualmente existe un distanciamiento entre las estrategias institucionales y las estrategias de TIC's.
- La medición del alineamiento entre las estrategias institucionales y las estrategias de TIC's para instituciones y empresas del sector público no se están aplicando.

- Las métricas no se encuentran definidas para el alineamiento de las Estrategias Institucionales y las estrategias de TIC'S.
- Los indicadores no se encuentran definidos para el alineamiento de las estrategias institucionales y las estrategias de TIC's
- No se dispone de indicadores adecuados para la medición cuantitativamente de las estrategias institucionales con las estrategias de TIC's.
- Los indicadores estratégicos institucionales no se alinean con las estrategias de TIC's.
- No se dispone de indicadores que nos permitan la medición del alineamiento de las estrategias institucionales con las estrategias de TIC's.
- No se dispone de indicadores específicos para la medición de la efectividad, eficacia y eficiencia de las estrategias de TIC's que nos permita visualizar el porcentaje que influye en la gestión estratégica institucional.
- Los indicadores actualmente no sobreviven a cambios en la organización por la cual sus metas u objetivos de la organización no se cumplen.
- Las instituciones y empresas públicas no dispone en su totalidad de un conjunto de indicadores de alineamiento clasificados de acuerdo a los procesos de negocio.
- Debido a que aun las instituciones y empresas públicas no han considerado a las TIC's a nivel estratégico los recursos humanos del área de las TIC's no han sido reclasificados de acuerdo a su formación académica y experiencia.

A pesar que el gobierno central a través de la Senescyt dispuso que las TIC's sean consideradas como Política de

- [6] Cumplimiento a la ley y las disposiciones transparencia <http://www.asambleanacional.gov.ec/201007012724/transparencia/transparencia/lotaip.html> 15-oct- 2012.
- [7] En conformidad con el Manual de Aplicación de la Ley Orgánica de Transparencia Acceso a la Información Pública SNTG en la Primera Parte https://www.tame.com.ec/index.php?option=com_content&view=category&id=29%3Aplanificacion-institucional&layout=blog&Itemid=53&lang=es100-ct-2012

BIOGRAFÍA




Moisés Toapanta, nació en Quito - Ecuador el 23 de Octubre de 1968. Realizó sus estudios secundarios en el Colegio Mejía, Infante de Marina, Paracaidista, perteneció a la selección de Atletismo de la Infantería de Marina, realizó competencias a nivel nacional e internacional.


Participó en el crucero Internacional Arope en la Escuela Guayas, Técnico en Administración Pública en la Armada del Ecuador. Se graduó en la Escuela Politécnica Javeriana como Ingeniero en Computación y Ciencias de la Informática en el año 1999. Actualmente está en proceso de titulación de la carrera de la Maestría en Gestión de las Comunicaciones y Tecnologías de la Información en la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Escuela Politécnica Nacional.

Principales cargos que ha desempeñado: Administrador de TIC's en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, Jefaturas Tecnológicas en la Dirección de Informática del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Contraloría General del Estado, Docente Universitario, Gerente de Tecnologías de Información en empresas privadas comercializadoras de software, hardware, Soluciones de TI, proyectos a nivel nacional e internacional en las TIC's, entre otros. (Ecuador, Colombia y Perú).

Hasta el 31 de marzo 2013 Responsable de Sistemas de la Comisión de Transición, en la actualidad se desempeña como Consultor de TIC's.

Áreas de Interés: Gestión de las TIC's, Administración de Infraestructuras de TI, Proyectos Corporativos con Metodología PMI, Planificación Estratégica, Seguridad y Auditoría Informática, Consultor de las TIC's, entre otros. (moisestoapanta@hotmail.com).


Moisés Toapanta T.


Ing. Bolívar Palán MSc.